

P.P.H MATPOL Mieczysław Wiśniewski  
42-350 Mysłów  
ul. Leśna 6  
email: sklep@choinki.net  
tel.: 667 066 966

....., dnia .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....

Adres konsumenta (-ów) .....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt:

.....jest niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....  
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta\*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta\*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę .....  
(słownie: .....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta\*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

- Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakteru zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....

. \* niepotrzebne skreślić